



### ➤ اطلاعات شخصی:

نام و نام خانوادگی: امین کریمی

موبایل: 09124339047

آدرس ایمیل: [a.karimi121@gmail.com](mailto:a.karimi121@gmail.com)

اینستاگرام: AMINNKARIMI

آدرس محل کار: تهران - قلهک - خیابان شهید کلاهدوز (دولت) - خیابان وارسته پلاک ۴۸ واحد ۳

### ➤ سوابق تحصیلی:

DBA گرایش استراتژی

فوق لیسانس مدیریت بازرگانی - تحقیقات بازار

مهندس صنایع - تولید صنعتی

### ➤ زمینه های آموزش:

مدرس و ممیز استاندارد ISO 10002 (سیستم رسیدگی به شکایت مشتریان) از PCMS استرالیا

مدرس و ممیز استاندارد ISO 10004 (سیستم ایجاد رضایت در مشتریان) از PCMS استرالیا

مدرس و ممیز استاندارد بین المللی ISO9001 تایید شده از PCMS استرالیا

مدرس مورد تایید اتاق بازرگانی ایران

مدرس مورد تایید سازمان مدیریت صنعتی

تدریس و آموزش سیستم های فروش و CRM.

تدریس حوزه های فروش و بازاریابی

### ➤ مقالات :

چاپ مقاله بین المللی و ارائه در کشور ایتالیا در زمینه های مدیریت منابع انسانی

چاپ مقاله بین المللی در کشور مالزی در زمینه های مدیریت منابع انسانی

ارائه کننده ی مدل بازاریابی بر اساس مدل درخت CRM

چاپ مقاله در زمینه ارتباط بهره وری و اثر آن بر مدیریت کیفیت جامع

## ➤ سوابق شغلی:

- 1- مدیر تضمین کیفیت در آب معدنی اشی مشی
- 2- مدیر فروش بازاریابی شرکت بازرگانی یعد چهارم
- 3- مدیر فروش شرکت PCMS استرالیا و CCPL نروژ ، ممیز استانداردهای مدیریت کیفیت
- 4- مدیر توسعه کسب و کار شرکت مبنا توسعه بازار (مشاور سیستمای فروش وبازاریابی)

## ➤ مشاور فروش، بازاریابی، تحقیقات بازار و استراتژیهای فروش:

شرکت ایران خودرو

محور خودرو

شرکت ایران الکتریک

شرکت دلند الکتریک

شرکت کاله (محصولات گوشتی سولیکو)

شرکت صنایع غذایی گوشتی 202

شرکت KMT (تولید تجهیزات پزشکی)

شرکت روغن موتور زرول مشهد

خدمات پس از فروش ایران خودرو

شرکت مهر آوند مشهد (تولید لوله های آبیاری قطره ایی)

شرکت صد صنعت (تولید ماشین آلات سنگ بری)

شرکت فن آوران تهویه پیام (تولید فن های صنعتی)

شرکت تبادل کار (تولید یخچال های صنعتی)

چای احمد

ماکارونی سمیرا

روغن زیتون برند گل زیتون

مجموعه رستوران های شنتی

مجموعه رستوران ها و کافی شاپ های ایتالیایی وی

آب معدنی ویوانت - شیراز

شرکت بازرگانی انعکاس

هتل آزادی تهران

هتل استقلال تهران

هتل چمران شیراز

آزمایشگاه نوبل اصفهان

کارخانجات گچ فارسان

سیمان فارس

➤ مشاوره در خصوص منابع انسانی و تدوین راهکارهای ارزیابی پرسنل شرکت های:

شرکت مهندسی فناوری معماری

شرکت پپی دیگر

هتل آزادی

موسسه آموزشی هور آتیه

مبنا رایا نش هوشمند

شرکت فن آوران تهویه پیام

هتل چمران شیراز

آزمایشگاه نوبل اصفهان

**آموزش دوره‌ی منابع انسانی**

**(با استفاده از استاندارد ISO10015 سیستم بین المللی مدیریت آموزش جهت ارتقا پرسنل در**

**حوزه‌ی):**

هتل چمران شیراز

آزمایشگاه نوبل اصفهان

شرکت فن آوران تهویه پیام (تولید فن های صنعتی)

شرکت تبادل کار (تولید یخچال های صنعتی)

مبنا رایا نش هوشمند

روغن زیتون برند گل زیتون

شرکت مهر آوند مشهد(تولید لوله های آبیاری قطره ایی)

موسسه آموزش عالی زند شیراز

خدمات پس از فروش ایران خودرو

شرکت ایران الکتریک

گمرک شهریار

شهرداری مشهد

➤ **سوابق برگزاری سمینار، دوره و کارگاه آموزشی در خصوص رفتار سازمانی:**

هتل پارسین آزادی تهران

هتل استقلال تهران

شرکت ایران الکتریک

شرکت محور خودرو

شرکت پخش سیمرغ

نیروگاه برق طرشت

دانشگاه زند شیراز

شرکت تولید نوشیدنی سان استار

نماینده گی شرکت ژيوادان سوئیس در ایران

شرکت بی ای تی پارس

شهرداری مشهد

شرکت تر و تازه (تولید سالاد آماده)

گروه املاک تکاپو

شرکت پلی دشت

استارت آپ نیکزی

شرکت معماری فن آوری

گروه صنعتی اصفهان آلفام

➤ سوابق برگزاری سمینار، دوره و کارگاه آموزشی:

نام سازمان	دوره برگزار شده
دانشگاه شیخ بهایی اصفهان	مدیریت فروش - معرفی و مزایای استقرار IMS
دانشگاه شیخ بهایی اصفهان	5s و مدیریت مصرف انرژی EN16001 - ISO10002
موسسه آموزش عالی زند شیراز	ISO9001 و مدیریت فرآیند
دانشگاه شهید عباسپور	5s نظام آراستگی اصول مدیریت
انجمن پیمانکاران تهران	ISO10002 - مزایای استقرار IMS
انجمن پیمانکاران تهران	مدیریت مصرف انرژی EN16001
انجمن پیمانکاران استان گیلان	استاندارد مدیریتی HSE-MS
انجمن پیمانکاران استان چهارمحال و بختیاری	استاندارد مدیریتی HSE-MS

IMS- ISO10002-HSE-MS	انجمن پیمانکاران مشهد
CRM و 10002 IMS-ISO	سمینار نامداران صنعت ایران (مشهد)
مدیریت مصرف انرژی EN16001 و مدیریت فروش	سمینار نامداران صنعت ایران (مشهد)
مدیریت فروش و بازاریابی	سمینار مدیران برتر صنایع غذایی کشور
مدیریت مصرف انرژی EN16001	متروی تهران
اصول HSE-MS و مدیریت کیفیت و مدیریت انرژی	شهرداری تهران
5S نظام آراستگی و ISO10002	شهرداری مشهد
CRM و دوره نحوه برخورد با مشتری ناراضی	نمایندگی های ایران خودرو
CRM و دوره نحوه برخورد با مشتری ناراضی	دفتر مرکزی ارتباط با مشتریان نمایندگی شماره ۱ ایران خودرو
فروش و بازاریابی	محور خودرو
CRM و دوره نحوه برخورد با مشتری ناراضی	دفتر مرکزی MVM
5S و فروش و بازاریابی و CRM	نمایندگی های MVM
ISO 10002 و CRM و مدیریت کیفیت و 5s	کارخانجات حایر و اسنوا
مدیریت مصرف انرژی EN16001	شرکت آب و فاضلاب مشهد
ISO10002 و ISO10004	شرکت گاز استان خراسان رضوی
مدیریت مصرف انرژی EN16001	شرکت شهرکهای صنعتی بوشهر
ISO10002 و ISO10004	شرکت شهرکهای صنعتی فارس
ISO10002 و ISO10004	سازمان حمل و نقل استان فارس



وزارت تعاون	سمینار مدیریت مصرف انرژی EN16001
صندوق تعاون روستایی	برندینگ
وزارت بازرگانی (مدیران کل ادارات تهران)	سمینار مدیریت مصرف انرژی EN 16001 ومدیریت کیفیت
گمرک قزوین	ISO10002 سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان
گمرک شهریار	ISO10002 و مدیریت مصرف انرژی EN16001
گمرک شهریار	5S نظام آراستگی
گمرک مشهد	5S نظام آراستگی و ISO10002
گمرک آبادان	5S نظام آراستگی و ISO10002
گمرک انزلی	5S نظام آراستگی و ISO10002
گمرک بانه	5S نظام آراستگی و ISO10002
گمرک مریوان	5s نظام آراستگی و ISO10002
گمرک سنندج	5s نظام آراستگی و ISO10002
گمرک گرگان	5s نظام آراستگی و ISO10002
گمرک استان چهارمحال و بختیاری	5S نظام آراستگی
گمرک استان چهارمحال و بختیاری	ISO10002 سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان
گمرک سهلان	5S نظام آراستگی و ISO10002
لیزینگ بانک سپه	5S و فروش و بازاریابی ومدیریت کیفیت
شرکت بازرگانی تاپ	5S و فروش و بازاریابی
شرکت بازرگانی طوسا	CRM فروش و بازاریابی
شرکت بازرگانی طوسا	ISO 10002 سیستم رسیدگی به شکایات مشتریان

فروش و بازاریابی	شرکت بازرگانی انعکاس
5S و مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت	آب معدنی ویوانت شیراز
استاندارد رسیدگی به شکایات مشتریان	آجیل برادران حسینی مشهد
CRM- و مدیریت فروش	آب میوه سان استار
5S و مدیریت فروش و بازاریابی و اصول مدیریت	هتل استقلال تهران
برنامه ریزی استراتژیک	هتل استقلال تهران
مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت	هتل پارسیان آزادی تهران
مدیریت فروش و بازاریابی	هتل چمران شیراز
مدیریت فروش بازاریابی	مجموعه ورزشی سلامت گستر نیایش شیراز
5S و مدیریت فروش و بازاریابی	مجموعه ورزشی انقلاب تهران
ISO 10002 ,ISO 10004 و مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت	رستوران های زنجیره ایی شنتی
مدیریت فروش و بازاریابی	رستوران سندباد
ISO 10002 ,ISO 10004 و مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت	سیمان فارس
ISO 10002 ,ISO 10004	شرکت سیمان فارس نو
ISO 10002 ,ISO 10004 و مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت	شرکت مهرآوند مشهد
ISO10002 و مدیریت فروش و 5s	صنایع ایران الکتریک
اصول مدیریت و مبانی کیفیت و بازاریابی	شرکت ایران الکتریک مشهد
ISO 10002 ,ISO 10004	شرکت صانع شرق
ISO 10002 ,ISO 10004	نیروگاه بهره برداری برق طرشت

نیروگاه بهره برداری برق طرشت	5S نظام آراستگی و اصول مدیریت
نیروگاه برق شازند	مبانی مدیریت کیفیت و مدیریت انرژی
آزمایشگاه نوبل	ISO 10002 , ISO 10004 و مدیریت فروش و بازاریابی و مدیریت کیفیت
بیمارستان نمازی شیراز	ISO 10002 , ISO 10004

### ➤ عناوین آموزش‌های اتاق بازرگانی:

تحقیقات بازار سریع ترین راه افزایش فروش
مدیریت ریسک و مدیریت تغییر
آشنایی با استانداردهای بین المللی رسیدگی به شکایات مشتریان و ایجاد رضایت در مشتریان
مدیریت ارتباط با مشتریان CRM
بازاریابی مدرن و روش‌های مدرن مارکتینگ
اصول اولیه دیجیتال مارکتینگ
دوره اصول و فنون مذاکره و تکنیک های مذاکره
دوره نظام آراستگی 5S

سیستم مدیریت کیفیت (استانداردهای ایزو 9001)

مدیریت بازاریابی و توسعه فروش

مدیریت منابع انسانی با محوریت اثربخشی و کارایی پرسنل